

# SENIORENBLIK

Senioredialoog Maastricht, 9 Juni 2016

Op 9 juni 2016 komen ruim 30 betrokkenen bij seniorenbeleid in Maastricht bijeen voor een volgende sessie van de senioredialoog.

De senioredialoog is begonnen op 16 april. Deelnemers creëerden samen een beeld van wat er al gebeurt op het gebied van het versterken van de positie van de senioren in Maastricht. Ze dachten na over innovatieve ideeën om hier nog meer of anders aan bij te dragen, specifiek op het gebied van informatie en communicatie. Ook bespraken we de toepassing van het concept Positieve Gezondheid, als een breder begrip waar het niet alleen om het fysieke aspect van gezondheid draait.

Tijdens deze bijeenkomst gaan we op de eerste plaats onderzoeken waar we slimmer kunnen samenwerken.

Wethouder André Willems opent de middag. Hij verwelkomt de aanwezigen en nodigt uit om met ideeën te komen die een (praktische) aanvulling zijn op de nota 'Senior in Maastricht'. Het accent van deze bijeenkomst ligt op samenwerking en hij kijkt er naar uit met de aanwezigen samen te werken.



## CENTRALE VRAAG

**Hoe kunnen we de positie van senioren in Maastricht versterken?**

## DOELEN

- Gezamenlijke focus op de toekomstagenda
- Verdiept beeld van wat we allemaal doen voor senioren in de stad
- Afspraken en acties over samenwerking tussen de partijen bij overlappende activiteiten
- Concrete acties voor het versterken van de positie van senioren
- Houding gericht op het inbedden van een actieve rol van senioren en op het gedachtegoed van Positieve Gezondheid

## Slimmer Samenwerken

Vorige keer hebben we in kaart gebracht wie wat doet voor senioren in Maastricht. Op een aantal onderwerpen is er sprake van overlappende activiteiten van meerdere partijen. Hier liggen kansen om het slim samen te doen. In groepjes bespreken de deelnemers de mogelijkheden en aanknopingspunten voor (slimmer) samenwerken op vier van deze thema's.

## Ondersteuning van de oudere mantelzorg

- Er zijn verschillen in groepen en wensen.
- Dichtbij, in de wijk
- Mobiel matchpunt in de wijk
- Behoefte aan informatie voor de mantelzorg
- Mantelzorgcoach
- Regie ligt bij persoon
- Individueel maatwerk
- Samenwerken met familie
- Respijtzorg

## Stimuleren/organiseren van actieve rol van ouderen, wederkerigheid, zelf iets geven als senior

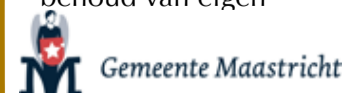
- Organiserend mechanisme
- Regie in eigen hand houden
- Voor jezelf kunnen opkomen
- Focus op wat jezelf nog wel kan
- Post-pensioen carrière
- Ontdekken van kwaliteiten
- Gebruik bestaande dingen

## Ontmoetingen voor senioren

- Ontmoeten = makkelijker samenwerken
- Wat betreft activiteiten, gebruik de talenten van ouderen. Combineer jong en oud en betrek allochtone senioren. Organiseer het wijk of buurt-gericht, zoals het Sociaal Café in Wyckerpoort.
- Creëer ontmoetingsplekken. Waar zijn natuurlijke plekken? Denk hierbij aan de mobiliteit van senioren.
- Waar bereik je die ouderen?
- Een voorbeeld is Vier Het Leven, zij bereiken en werken samen met anderen om bekendheid te generen.

## Informatie voorziening voor senioren (over zorg, senioren-activiteiten, etc.)

- Informatie is belangrijk!
- Denk aan verschillende doelgroepen (55+, 75+, allochtoon, laaggeletterd)
- Maak informatieprofielen
- Gebruik verschillende vormen (digitaal zowel als schriftelijk)
- Geef informatie dichtbij de mensen in de buurt, (buurtblaadjes, buurtnetwerken, etc)
- Zoek uit wat de vraag/informatiebehoefte is
- Netwerken samenwerking met behoud van eigen



**"Je kan van tevoren niet plannen of een ontmoetingsbijeenkomst waardevolle ontmoetingen oplevert. Daarom moeten we veel ontmoetingsplekken en momenten faciliteren zodat waardevolle ontmoetingen kunnen gebeuren."**

## 6 CONCRETE IDEEËN

Tijdens de bijeenkomst op 16 april zijn er zes ideeën voor de toekomst bedacht. Deze zijn nu verder uitgewerkt.



### Ontmoetingsplekken

*Wat?* Multifunctionele, interculturele en intergenerationele ontmoetingsplekken.

*Waarom?* We hebben gezien dat mensen eenzaam zijn, een slechte gezondheid hebben en onvoldoende geïnformeerd zijn over waar ze moeten zijn.

*Voor wie?* Alle senioren! Mensen uit de buurt, ongeacht hun redenen. De mevrouw met de rollator hoeft niet de Maas over.

*Hoe?* Inventarisatie van de netwerken en plekken die er al zijn. We versterken de relaties met kwartiermakers en sleutelfiguren en bouwen dit met hun verder uit. We gaan klein beginnen.

*Resultaat?* Burgerparticipatie, zelfredzaamheid, vertrouwen in de politiek, leefbaarheid. Er zijn veel plekken om samen dingen te doen, informatie te halen en mensen te ontmoeten.

*Wie?* Rasa de Zanger, Rietje Creusen, Max Beekers, Ria Verstappen

### Senior App

*Wat?* App met informatie voor senioren.

*Waarom?* We hebben gezien dat er veel informatie is, maar dat het bereiken van de doelgroep lastig is. Senioren zijn heel verschillend en het combineren/samenwerken gaat niet vanzelf.

*Voor wie?* Alle senioren en alle professionele organisaties.

*Hoe?* De informatie is aanwezig. We gaan uit van een buurt, betrekken meerdere sectoren en kijken met onafhankelijke deskundigen.

*Wie?* Rob Hupkens, Wim Hoevenagel, Karin Martens, André Willems



**"Er is veel in de wijk en wat niet in de wijk is haal je uit de stad."**

### Matchmaking – coördinatie

*Wat?* Kennisbank: vraag verzamelen en talent erbij zoeken.

*Waarom?* We hebben gezien dat we één structuur missen, niet de behoeften en talenten van burgers kennen en sociale contacten ontbreken.

*Hoe?* We willen deskundigheid in centrale structuren en medemenselijkheid in de wijk. We brengen een coördinatiepunt onder bij Trajekt (buiten politieke belangen). Veel is in de wijk, wat mis in de wijk halen we uit de stad. We houden het laagdrempelig, gaan langs huizen en halen veel uit bestaande bronnen. We betrekken bepaalde groepen zoals FNV, ondernemersbonden en allochtonen.

*Resultaat?* Matchpunt wijkteampunten

*Wie?* Peter Mingels, Symon Algera, Wendy Souren, Wiel Friedrichs, Sarah Smeets, Barbara Roebroeks, Bart Hesdahl



### Onafhankelijke ouderen

*Wat?* Senioren kunnen op een veilige manier fijn oud worden.

*Waarom?* We hebben gezien dat ons zorgstelsel de onafhankelijkheid in de hand werkt en dat er een gebrek aan zingeving is.

*Voor wie?* Mensen die niet uit zichzelf de stap kunnen zetten: die geen sociale contacten, geen geld of geen zin hebben of geïsoleerd zijn.

*Hoe?* We maken de mensen belangrijk door de juiste persoonlijke benadering en gaan uit van eigenwaarde. Zorg moet aanvullend zijn en persoonlijk.

*Resultaat?* Een zinvol leven voor de ouderen. Benadering met meer waardering en niet als probleem.

*Wie?* Niek Jaspers, Gerda Wijnen, Annie Mommers

### Rent-a-granny

*Wat?* Senioren als opa en oma koppelen aan een gezin of individu.

*Waarom?* We zien dat jonge gezinnen soms geen opa of oma meer hebben of niet in de buurt, dat opa's en oma's geen kleinkinderen in de buurt hebben, en dat jong en oud elkaar iets te bieden hebben.

*Voor wie?* Voor iedereen die behoefte heeft aan deze 'georganiseerde vriendschap', voor jong en oud en voor senioren die graag wat gezelschap willen.

*Hoe?* We toetsen het idee eerst aan veiligheid en zetten dan een structuur op. We gaan vrijwilligers trainen om gezinnen en oma's en opa's te werven. Dan komt er een goed inschrijvingsmechanisme en goede profielen.

*Resultaat?* Groter welbevinden van de senior, blijde gezichten, minder gekwakkel, gezelligere senioren, zingeving.

*Wie?* Anita Bastiaans, Geerte Courtens

### Zorgsalon / Huiskamer / Buurbrök

*Wat?* Een informatiepunt waar je een zorgsignaal kan afgeven

*Waarom?* We hebben gezien dat er steeds meer mensen met psychische kwetsbaarheden in de wijk blijven wonen. Bij een zorgwekkende situatie, waar kun je je als buur melden? Via de zorgsalon kan de buurt kan melden bij de wijkverpleegkundige.

*Voor wie?* De bewoner achter de gesloten deur. De buurman die zich zorgen maakt.

*Hoe?* De buurman maakt zich zorgen, maakt een eerste melding richting wijkhuiskamer en wijkverpleegkundige.

De seniorbuurtcoach neemt het op. De coach is een senior plus met sociale vaardigheden en kennis van de sociale kaart. Na eerste inventarisatie haalt de coach eventueel wijkverpleegkundige erbij (of huisarts).

*Resultaat?* Elkaar ontmoeten, gebruik maken van wat er al in de buurt is, gebruik maken van actieve senioren, preventief melden en een zinvol leven leiden.

*Wie?* Cinca van de Meijs, Peter Comans, Frank Amory, Jacqueline Lemmens



## EN NU?

De bovenstaande ideeën worden, in samenwerking met de gemeente, verder uitgewerkt. Eind 2016 wordt, tijdens een klein symposium, de voortgang van de projecten gepresenteerd. Verder vinden er in het najaar een aantal buurtgesprekken met senioren plaats. De GGD, Adviescommissie Seniorenbeleid en de gemeente Maastricht, gaan in gesprek met senioren over de kwaliteit van leven/positieve gezondheid. Ook de resultaten van deze buurtgesprekken worden eind december gepresenteerd.



### AANWEZIGEN

André Willems (Wethouder), Bert Hesdahl (GGD-ZL), Ria Verstappen (Commissie ASM), Niek Jaspers (Commissie ASM), Max Beekers (Commissie ASM), Gerda Wijnen (Koffiepot Amby), Annie Mommers (Koffiepot Amby), Peter Mingels (Mosae Zorggroep), Symon Algera (Sesamacademie), Wiel Friedrichs (Senior Centraal), Rob Hupkens (Senior Centraal), Frank Amory (Coördinator Ketenzorg (ZIO), Richard Lusterms (Thuiszorg Groot Limburg), Math Courbois (Unie van Vrijwilligers), E. Ausems ('t Gilde), Wendy Souren (Envida/Meewerkend teamleider Regio West), Geerte Courtens (Tout Maastricht), Kirsten Rietbergen (Tout Maastricht), Anita Bastiaans (Radar/Athos Eet, Maakt, Doet), Sarah Smeets (Platform Mantelzorg Limburg), Nelleke de Kruik (Stichting Vier het Leven), Barbara Roebroeks (Trajekt), Rasa de Zanger (In de Rooden Leeuw), Jacqueline Lemmens (Envida), Bart Hesdahl (GGD Zuid Limburg), Wim Hoevenagel (Commissie ASM), Peter Comans, Cinca van der Meijs, Rietje Creusen (Gemeente Maastricht), Jeske Lammers (Gemeente Maastricht), Karin Martens (Gemeente Maastricht)

### Klopt er iets niet?

Staat er ergens in het verslag iets niet zoals je het bedoeld had? Laat het ons weten! Mail naar Karin Martens.

### Meer informatie?

Neem contact op met Karin Martens via [karin.martens@maastricht.nl](mailto:karin.martens@maastricht.nl)

### Colofon

Facilitatie, concept & vormgeving:  
[perspectivity.org](http://perspectivity.org)



© Gemeente Maastricht